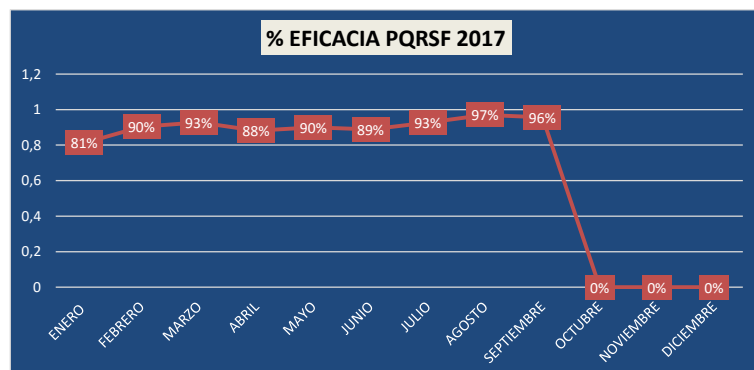


INFORME TRANSPARENCIA PQRSF 2017

	EFICACIA PQRSF												TOTAL
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Meta Eficacia	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
% Eficacia	81%	90%	93%	88%	90%	89%	93%	97%	96%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	91%
PQRSF Recibidas	219	383	346	220	259	232	164	368	272				2463
PQRSF Solucionadas	178	346	321	194	233	206	152	357	260				2247
PQRSF Pendientes	41	37	25	26	26	26	12	11	12	0	0	0	216



AREA	PENDIENTES POR AREAS																	
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
Servicio y Operaciones	2	5%	2	5%	3	12%	0	0%	3	12%	2	8%	0	0%	0	0%	1	8%
Administrativa y Financiera	6	15%	3	8%	2	8%	4	15%	1	4%	1	4%	5	42%	1	9%	0	0%
Comercial y Mercadeo	29	71%	32	86%	20	80%	22	85%	15	58%	19	73%	4	33%	9	82%	9	75%
Gerencia General	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Jurídica	4	10%	0	0%	0	0%	0	0%	4	15%	1	4%	1	8%	0	0%	0	0%
Comunicaciones	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	8%	0	0%	0	0%
Zona Franca	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Vencidas	No se llevaba el registro								3	12%	3	12%	1	8%	1	9%	2	17%
Total Pendientes	41	100%	37	100%	25	100%	26	100%	26	100%	26	100%	12	100%	11	100%	12	100%

