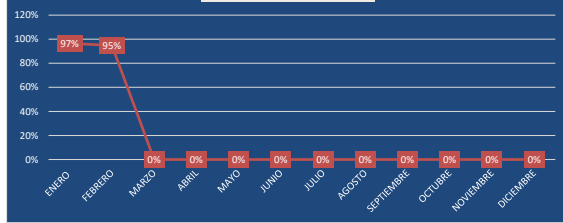


INFORME TRANSPARENCIA PQRSF 2018

EFICACIA PQRSF

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Meta Eficacia	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
% Eficacia	97%	95%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	96%
PQRSF Recibidas	204	270											474
PQRSF Solucionadas	197	256											453
PQRSF Pendientes	7	14	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	21

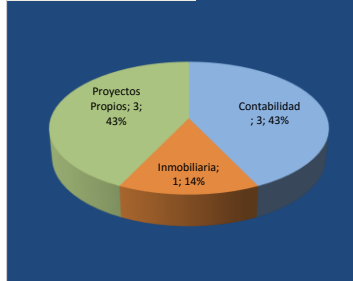
% EFICACIA PQRSF 2018



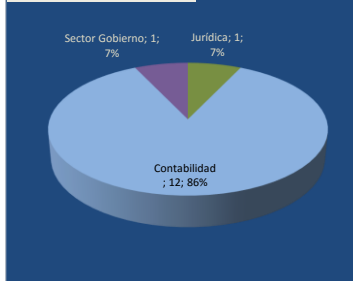
PENDIENTES POR AREA

AREA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
Gerencia	0	0%	0	0%																				
Comunicaciones	0	0%	0	0%																				
Juridica	0	0%	1	7%																				
Contabilidad	3	43%	12	86%																				
Tesoreria	0	0%	0	0%																				
Cartera	0	0%	0	0%																				
Compras	0	0%	0	0%																				
Talento Humano	0	0%	0	0%																				
Sector Privado	0	0%	0	0%																				
Sector Gobierno	0	0%	1	7%																				
Operaciones	0	0%	0	0%																				
Inmobiliaria	1	14%	0	0%																				
Eventos	0	0%	0	0%																				
Servicio al Cliente	0	0%	0	0%																				
Proyectos Propios	3	43%	0	0%																				
Infraestructura y Mantenimiento	0	0%	0	0%																				
TI	0	0%	0	0%																				
Zona Franca	0	0%	0	0%																				
Vencidas	0	0%	0	0%																				
Total Pendientes	7	100%	14	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

PQRSF PENDIENTES POR AREA ENERO 2018



PQRSF PENDIENTES POR AREA FEBRERO 2018



TIPOLOGÍAS DE LAS PQRSF PENDIENTES POR ÁREA ENERO

Tipología	Área Responsable			Total general
	Contabilidad	Proyectos Propios	Servicio - Inmobiliaria	
Información boletería		2		2
Información General	1		1	2
Información General evento		1		1
Operaciones Recíprocas	2			2
				7

TIPOLOGÍAS DE LAS PQRSF PENDIENTES POR ÁREA FEBRERO

Tipología	Área Responsable			Total general
	Contabilidad	Sector Gobierno	Jurídica	
Información General		1	1	2
Solicitudes de certificado de ingresos y retenciones	2			2
Operaciones Recíprocas	10			10
				14