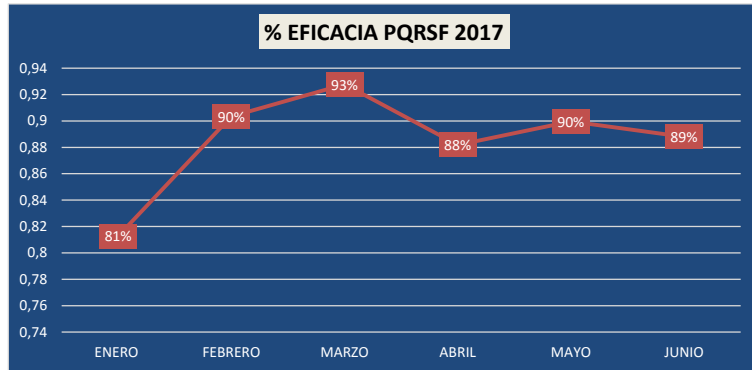


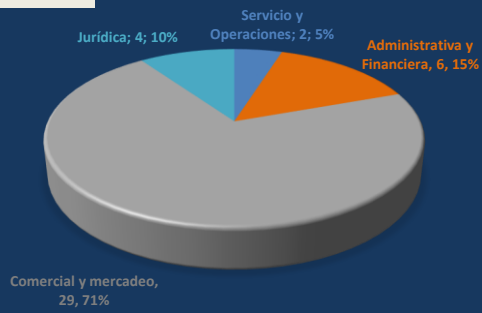
INDICADOR DE EFICACIA DE ATENCIÓN PQRSF

	EFICACIA PQRSF						TOTAL
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
Meta Eficacia	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
% Eficacia	81%	90%	93%	88%	90%	89%	89%
PQRSF Recibidas	219	383	346	220	259	232	1659
PQRSF Solucionadas	178	346	321	194	233	206	1478
PQRSF Pendientes	41	37	25	26	26	26	181

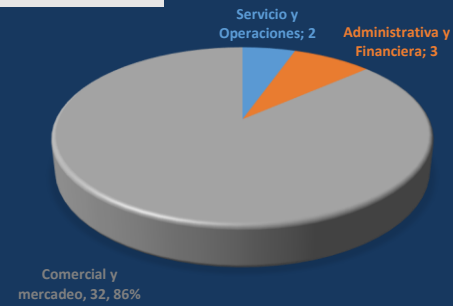


AREA	PENDIENTES POR AREAS											
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
Servicio y Operaciones	2	5%	2	5%	3	12%	0	0%	3	12%	2	8%
Administrativa y Financiera	6	15%	3	8%	2	8%	4	15%	1	4%	1	4%
Comercial y Mercadeo	29	71%	32	86%	20	80%	22	85%	15	58%	19	73%
Gerencia General	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Jurídica	4	10%	0	0%	0	0%	0	0%	4	15%	1	4%
Comunicaciones	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Zona Franca	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Vencidas	No se llevaba el registro								3	12%	3	12%
Total Pendientes	41	100%	37	100%	25	100%	26	100%	26	100%	26	100%

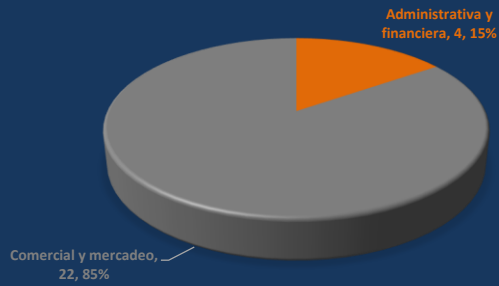
PQRSF PENDIENTES POR AREA
ENERO 2017



PQRSF PENDIENTES POR AREA
FEBRERO 2017



PQRSF PENDIENTES POR AREA
ABRIL 2017



PQRSF PENDIENTES POR AREA
MAYO 2017

