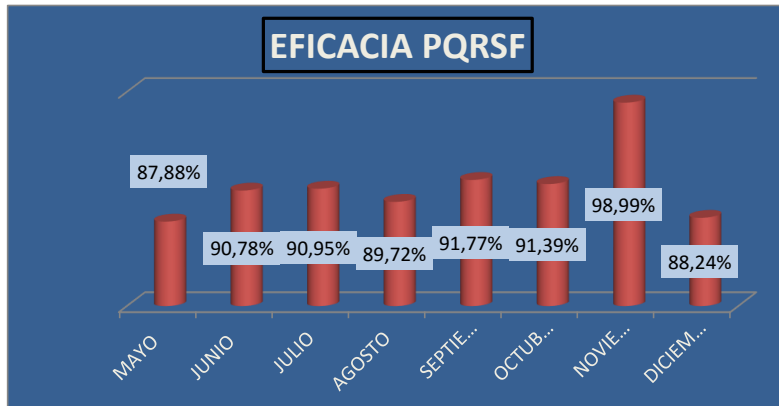
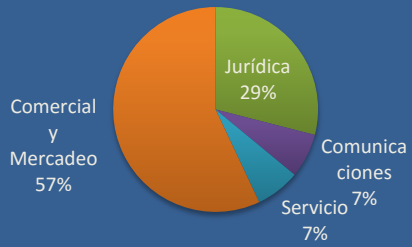


EFICACIA TOTAL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
%	88%	91%	91%	90%	92%	91%	99%	88%
Total Finalizadas	116	187	191	227	223	191	197	105
Total Recibidas	132	206	210	253	243	209	199	119

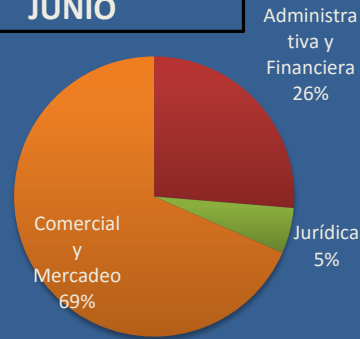


PENDIENTES POR AREAS															
AREA	MAYO	JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
Zona Franca	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Administrativa y Financiera	0%	5	26%	5	26%	3	12%	4	20%	0	0%	0	0%	7	50%
Jurídica	29%	1	5%	4	21%	0	0%	0	0%	1	6%	0	0%	2	14%
Comunicaciones	7%	0	0%	2	11%	0	0%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%
Servicio	7%	0	0%	4	21%	2	8%	0	0%	3	17%	1	50%	2	14%
Comercial y Mercadeo	57%	13	68%	4	21%	21	81%	14	70%	14	78%	1	50%	3	21%
Gerencia General	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%
Total Pendientes		19	100%	19	100%	26	100%	20	100%	18	100%	2	100%	14	100%

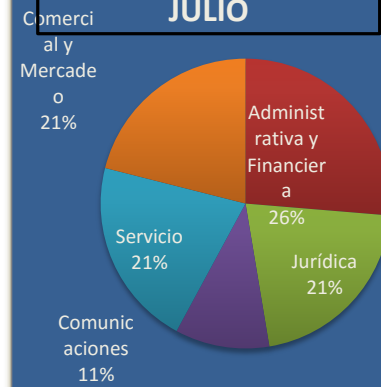
PENDIENTES POR AREA MAYO



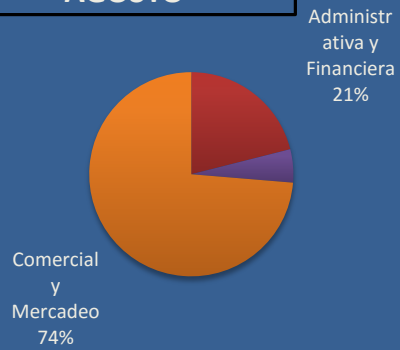
PENDIENTES POR AREA JUNIO



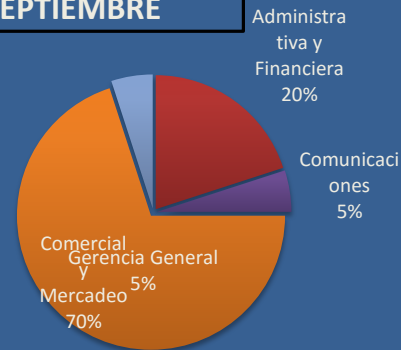
PENDIENTES POR AREA JULIO



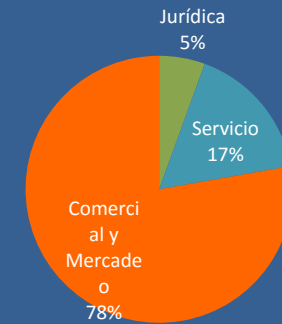
PENDIENTES POR AREA AGOSTO



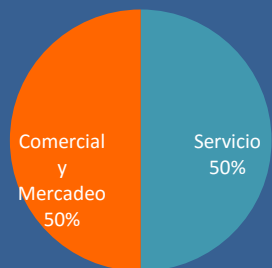
PENDIENTES POR AREA SEPTIEMBRE



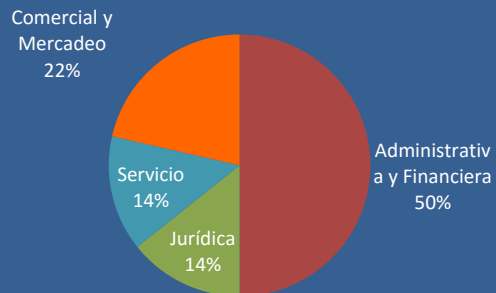
PENDIENTES POR AREA OCTUBRE



PENDIENTES POR AREA NOVIEMBRE



PENDIENTES POR AREA DICIEMBRE



Tipologias PQRSF Diciembre 016

